

Equipo 1

*UNIDAD II*

INTEGRANTES:

Alanis Ramirez Orlando Evaristo

Dominguez Victor Elvis

Fernandez Granados Sonia Abigail

Martinez Martinez Jesus Antonio

Peña Solis Viridiana Paulina

Solano Malaga Abigail

# *INDICE*

2.1 Elementos de la digitalización

2.1.1 Empresa tradicional y empresa digital

2.1.2 Importancia de la transformación digital

2.1.3 Beneficios de la digitalización

2.2 La transformación digital en las empresas

2.2.1 Acciones de la transformación digital

2.2.2 Características de la transformación digital

2.2.3 Proceso de transformación digital

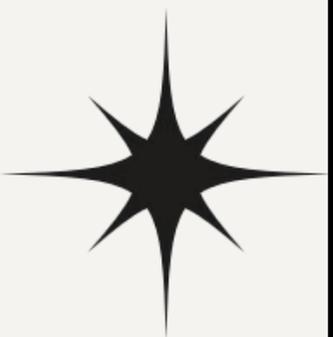
2.2.4 Gestión de la transformación digital

2.3 Tecnologías de la digitalización

2.3.1 Tecnologías de automatización de procesos administrativos

2.3.2 Tecnologías de automatización de procesos de transformación

logística



## *2.1 Elementos de la digitalización*

Son aspectos que definen y caracterizan la era digital, incluyendo la tecnología, la cultura, las habilidades y las practicas que se utilizan para interactuar en el mundo online

Se presentan algunos de los factores de digitalización que sean vuelto constantes en la transformación digital...

# Elementos de la digitalización

- Estrategia digital
- Experiencia del cliente
- Automatización y eficiencia operativa
- Análisis y toma de decisiones
- Ciberseguridad



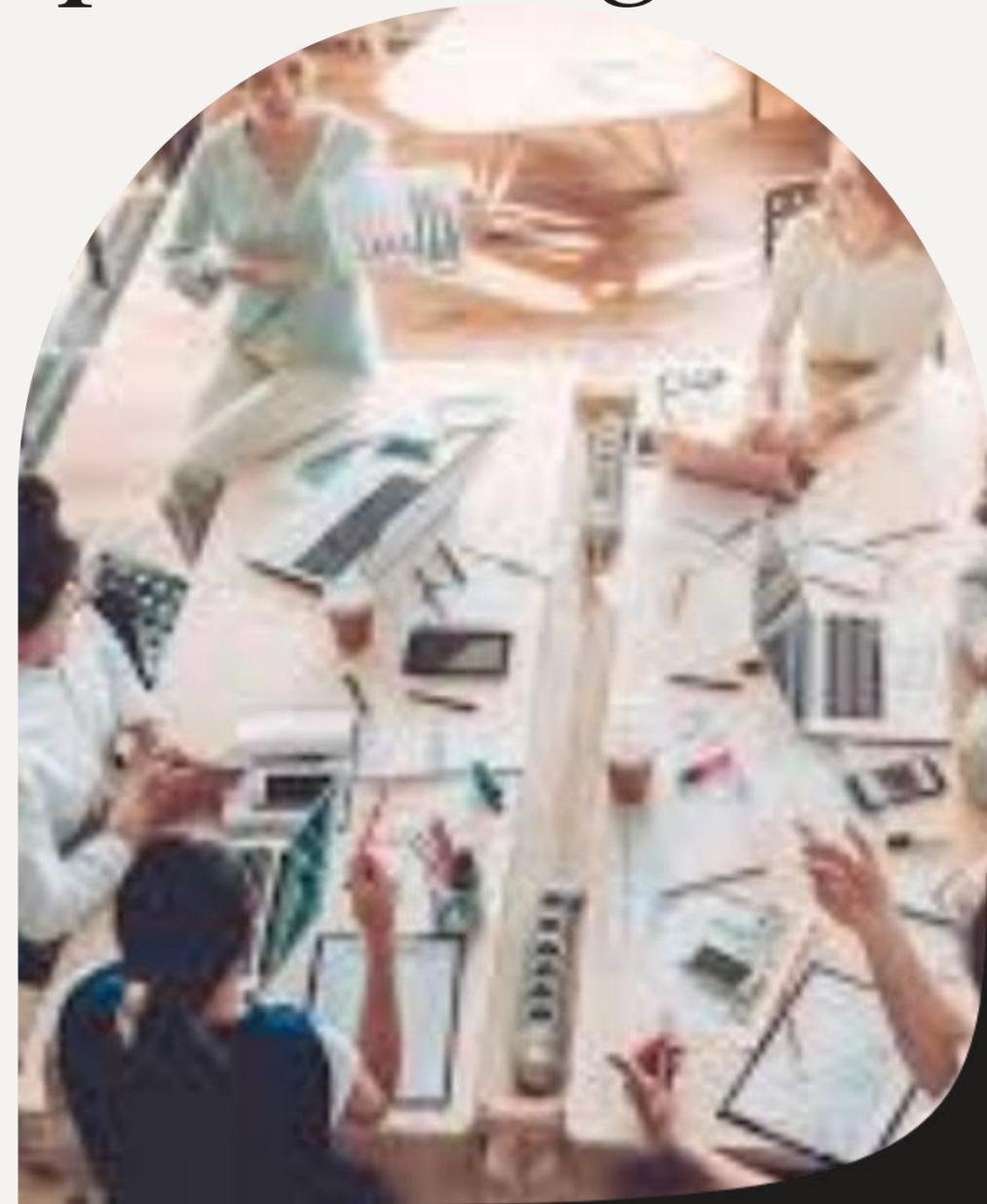
# *Empresa tradicional y empresa digital*

## *Empresa Tradicional*

Es una que opera dentro de normas y practicas establecidas, a menudo en ubicaciones físicas y con productos o servicios tangibles

### *Algunos beneficios*

- Prestaciones superiores a la ley
- Fondo de ahorro
- Vales de despensa
- Seguros de gastos médicos mayores
- Días de vacaciones.



# *Empresa tradicional y empresa digital*

## *Empresa Digital*

Una empresa digital es cualquier empresa que adopta la transformación digital para mejorar sus procesos internos y externos para ofrecer un mejor valor a sus clientes.

### *Algunos beneficios*

- Mayor productividad mediante la automatización.
- Recopilación de datos mejorada para mejorar la inteligencia comercial.
- Gestión de recursos mejorada.
- Toma de decisiones basada en datos.



# *Importancia de la transformación digital*

La transformación digital ayuda a una organización a seguir el ritmo a las demandas emergentes de los clientes, manteniéndolas en el futuro.

Digitalización es crucial para las empresas debido a que les proporciona la posibilidad de ajustarse a un mundo económico en proceso de cambio, mejorar la eficiencia y la productividad, y facilitar mejores experiencias para los clientes.

Al incorporar la tecnología a cada esquina de la empresa, las organizaciones pueden ser innovadoras, mejorar procesos y competitivas.

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## CRECE EFICAZMENTE

- Automatiza tus procesos
- Genera mayor productividad

## FORTALECE TU NEGOCIO

- Di sí a la digitalización
- Actualízate constantemente

## CONECTA CON TUS CLIENTES

- Conoce a tu cliente
- Agrega valor a tu producto

1

2

3



# *Beneficios de la digitalización*

## *Transmisión eficiente de la información*

La capacidad de extraer datos de los documentos digitalizados facilita una mejor transmisión de la información, tanto interna como externamente

## *Seguridad de datos y control de acceso*

Almacenar datos en sistemas especiales y seguros es otro de los avances hacia la digitalización de datos, asegurándose que solamente pueda accederse, consultarse o modificar la información el personal adecuado

## *Mejora en la toma de decisiones*

Esto hace más fácil una toma de decisiones, importante para el cambio de las necesidades en el mercado

# *La transformación digital en las empresas*

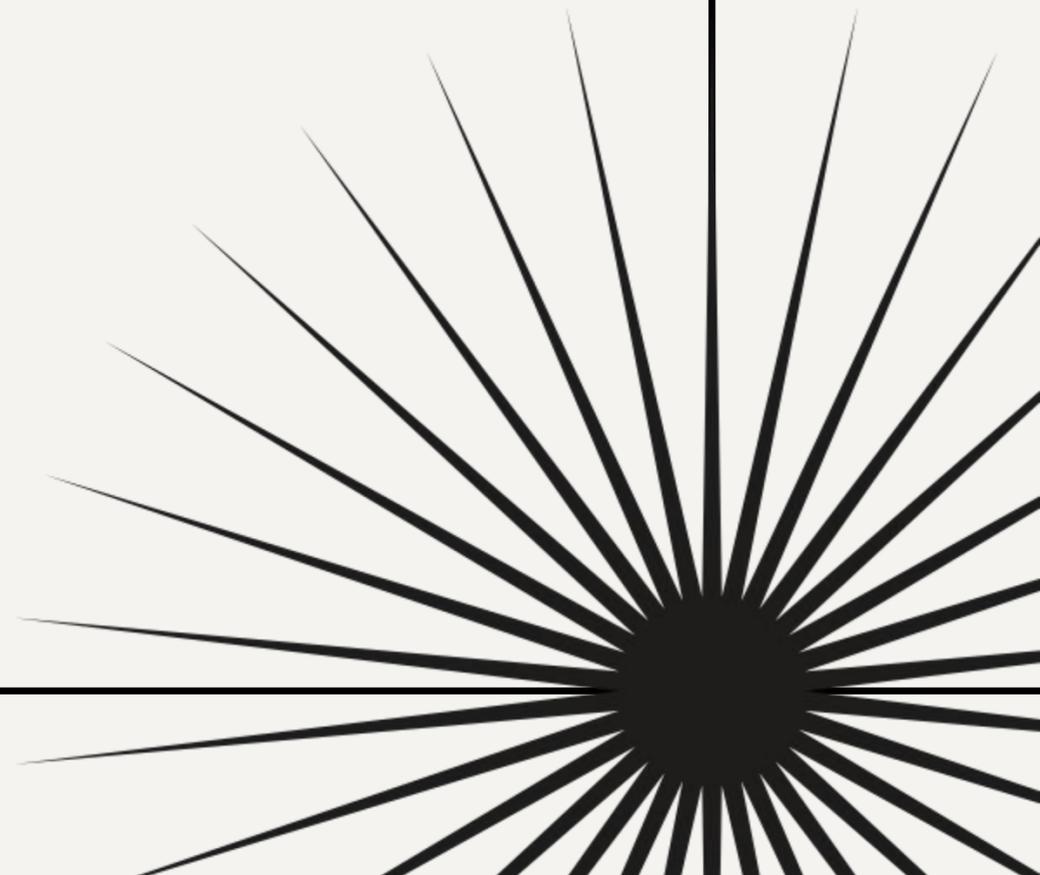
**¿Qué es la  
transformación digital?**

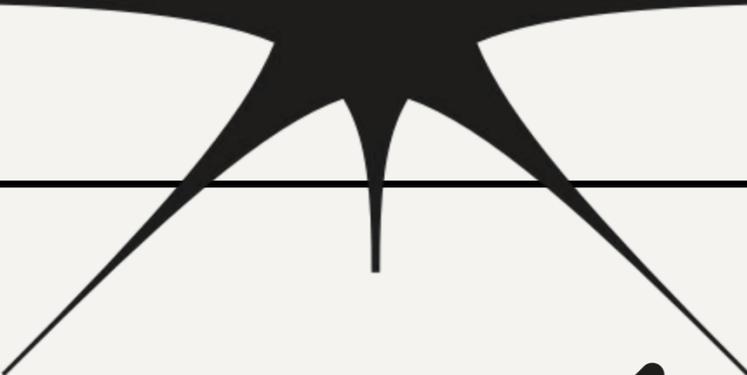
La transformación digital **ocurre cuando las organizaciones integran tecnologías digitales en todas sus operaciones.**

Esto hace mas fácil para que las empresas empiecen a escalar y competir, con los mercados cambiantes y brindando mejores servicio a los clientes.

# *Acciones de la transformación digital*

- La digitalización de procesos
- La adopción de nuevas tecnologías (como la nube, IA, IoT)
- La mejora de la experiencia del cliente
- La transformación del modelo de negocio
- La creación de nuevos productos y servicios
- La capacitación del personal en habilidades digitales

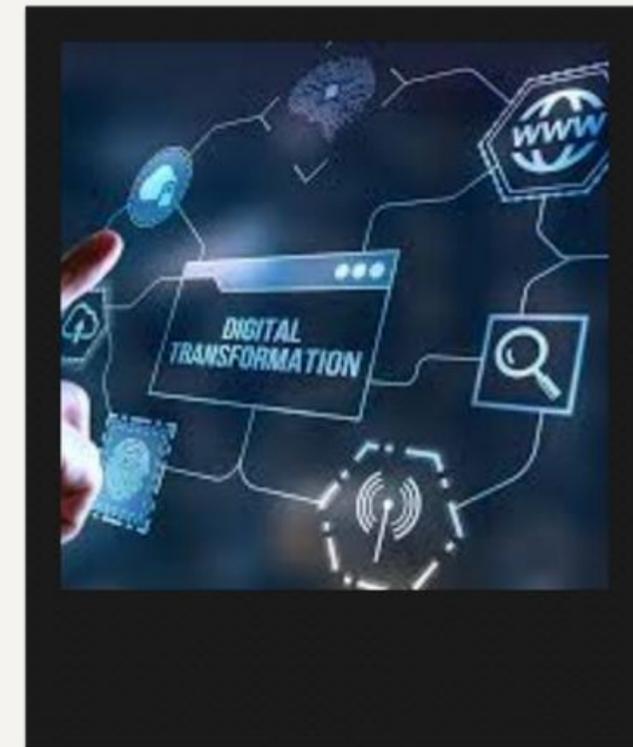




*Características  
de la  
transformación  
digital*

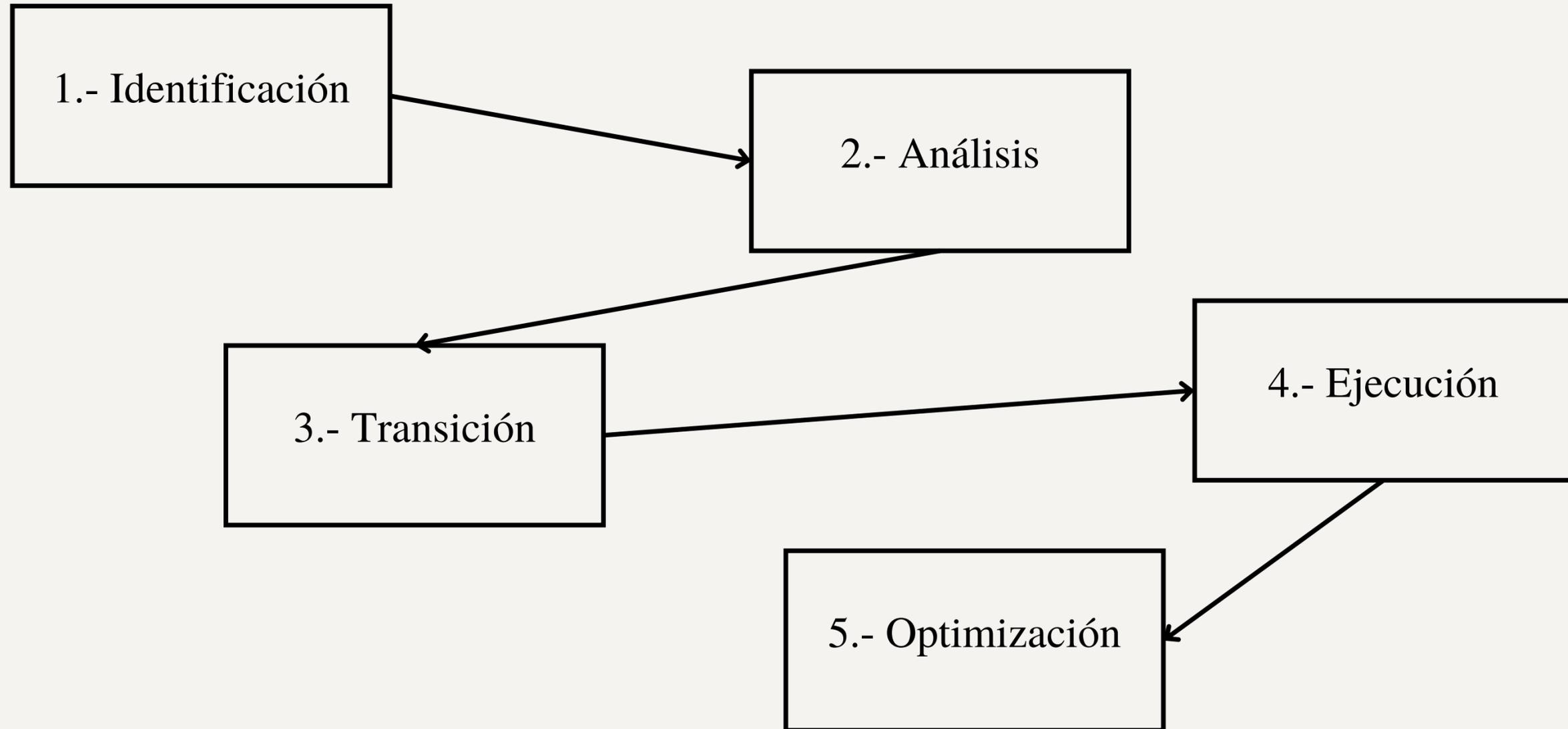
## *Principales características de la transformación digital abarcan:*

- *Un cambio en la mentalidad de abordar tareas y proyectos*
- *Innovación constante y continua (sistematizada)*
- *Incorporar el diseño como parte del proceso creativo para diseñar nuevos servicios y productos*
- *Conectarse con los clientes a través de múltiples canales*
- *Potenciar / fermentar equipos de multidisciplinarios de alto desempeño*





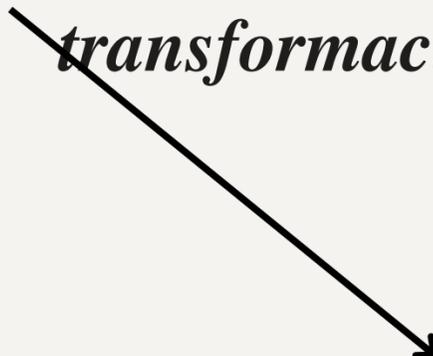
# *Procesos de la transformación digital*



# *Gestión de la transformación digital*

La Gestión de la Transformación Digital es el puente entre los ámbitos empresarial y la digitalización

*¿Qué hace un experto en transformación digital?*



La Gestión de la Transformación Digital es el nexo entre los ámbitos empresarial y la digitalización.  
Los profesionales con esta especialización son capaces de programar y tienen un gran dominio de los datos.

# *Tecnologías de la digitalización*

Es un proceso que da lugar a un nuevo sistema digitalmente relacionado con en el que se integran e interactúan esquemas del mundo analógico y del mundo digital.

- Internet de las Cosas (IoT)
- Inteligencia Artificial (IA)
- Cloud Computing



# *Tecnologías de automatización de procesos administrativos*

La automatización trata en usar la tecnología para hacer tareas con muy poca participación humana. Se puede implementar en cualquier sector en el que se lleven a cabo tareas repetitivas.

## **Ventajas de la automatización de procesos administrativos**

- Se aceleran los procesos y por lo tanto hay una mayor agilidad operativa
- Permite que haya una disminución de errores
- Existe una mejor coordinación entre los departamentos que están involucrados en el proceso

## **Procesos administrativos que se pueden automatizar**

- Elaboración de informes
- Facturación
- Atención al cliente
- Elaboración de presupuestos

# *Tecnologías de automatización de procesos de transformación y logística*

La automatización de la logística nos dice que es el reemplazo de circuitos, operaciones y equipo de operación manual.

## **Beneficios/Ventaja**

- Permite garantizar flujos de trabajo ininterrumpidos
- Eliminación o minimización de errores
- Mejora de la calidad del trabajo

## **Desafíos/Retos**

- Dificultades al pasar del sistema antiguo al nuevo automatizado
- Reticencias a los cambios por parte de algunos trabajadores.
  - Falta de formación



*Graciasss por la atencion :)*